

Aplicação das Redes de Petri como estratégias para tomada de decisão no Serviço Público

2013.1

Rosiberto dos Santos Gonçalves

Orientador: Prof. Eduardo Tavares

Agenda

1. Motivação
2. Objetivo
3. Modelos
4. Estudos Iniciais
5. Próximos Passos

Motivação



O que está acontecendo?

O que há de errado?

Motivação

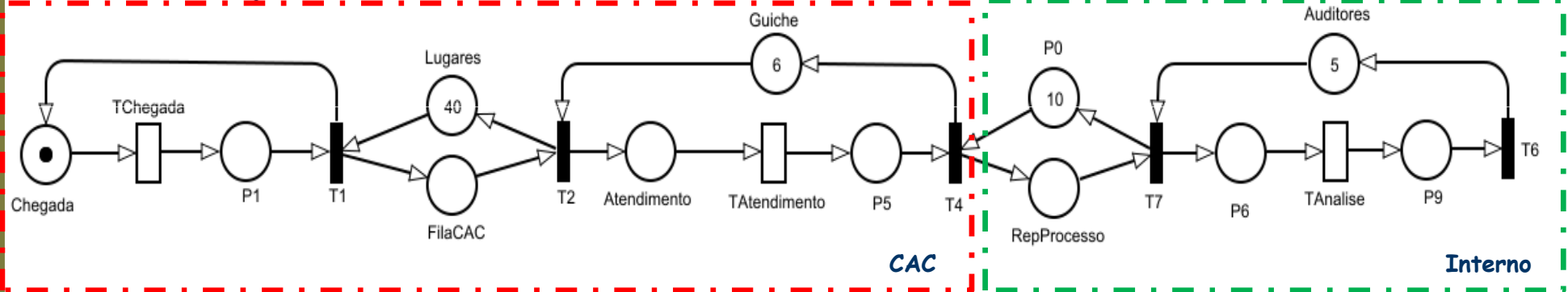
- Transformações nas estruturas internas, saindo do modelo Burocrático para o modelo Gerencial;
- Surgimento: "A Nova Gestão Pública";
- Prazos;
- Reclamações;
- Custos;
- Foco na melhoria da gestão e na prestação dos serviços [1].

Objetivo

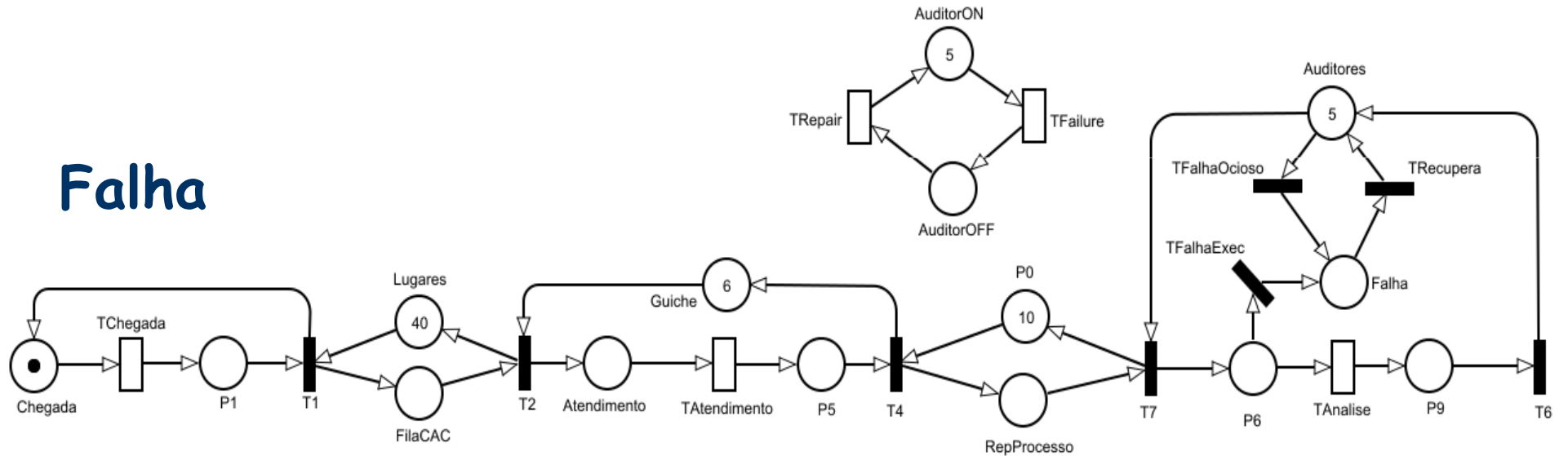
Proporcionar ao Gestor estratégias para tomada de decisão, através da criação de modelos capazes de avaliar o desempenho.

Modelos

Desempenho



Falha



$TFalhaOcioso$ e $TFalhaExec$: $(\#P6 + \#Auditores) > \#AuditorON$

$TRecupera$: $(\#P6 + \#Auditores) < \#AuditorON$

Estudos Iniciais

- Divisão dos Processos;
- Utilização;
- Vazão.

Estudos Iniciais

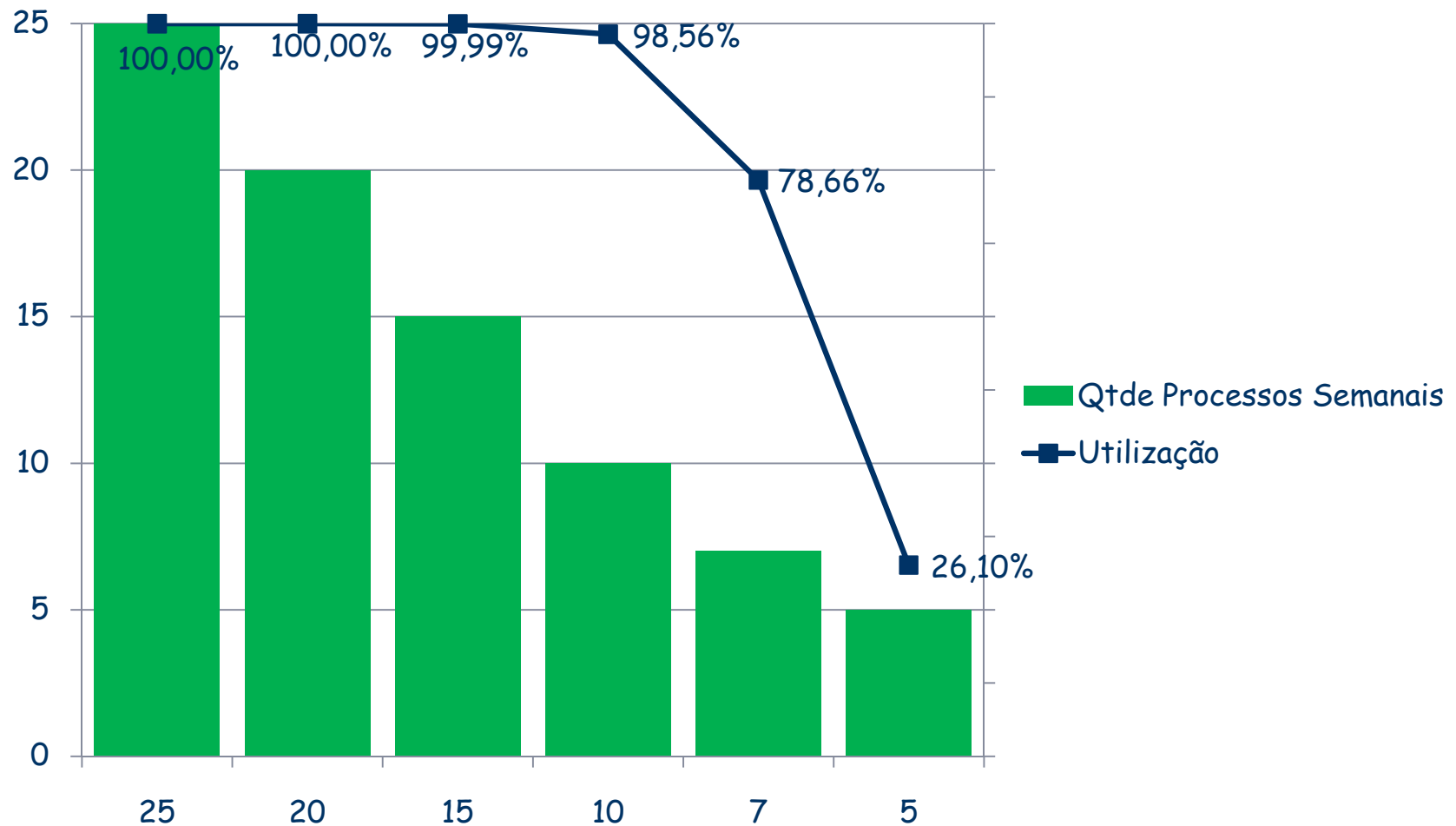
Utilização - Estado Atual 5 Auditores

Qtde Processos Semanais	Utilização
25	1,000000
20	1,000000
15	0,999901
10	0,985643
7	0,786634
5	0,260997

Processos de Restituição

Estudos Iniciais

Utilização - Estado Atual 5 Auditores



Estudos Iniciais

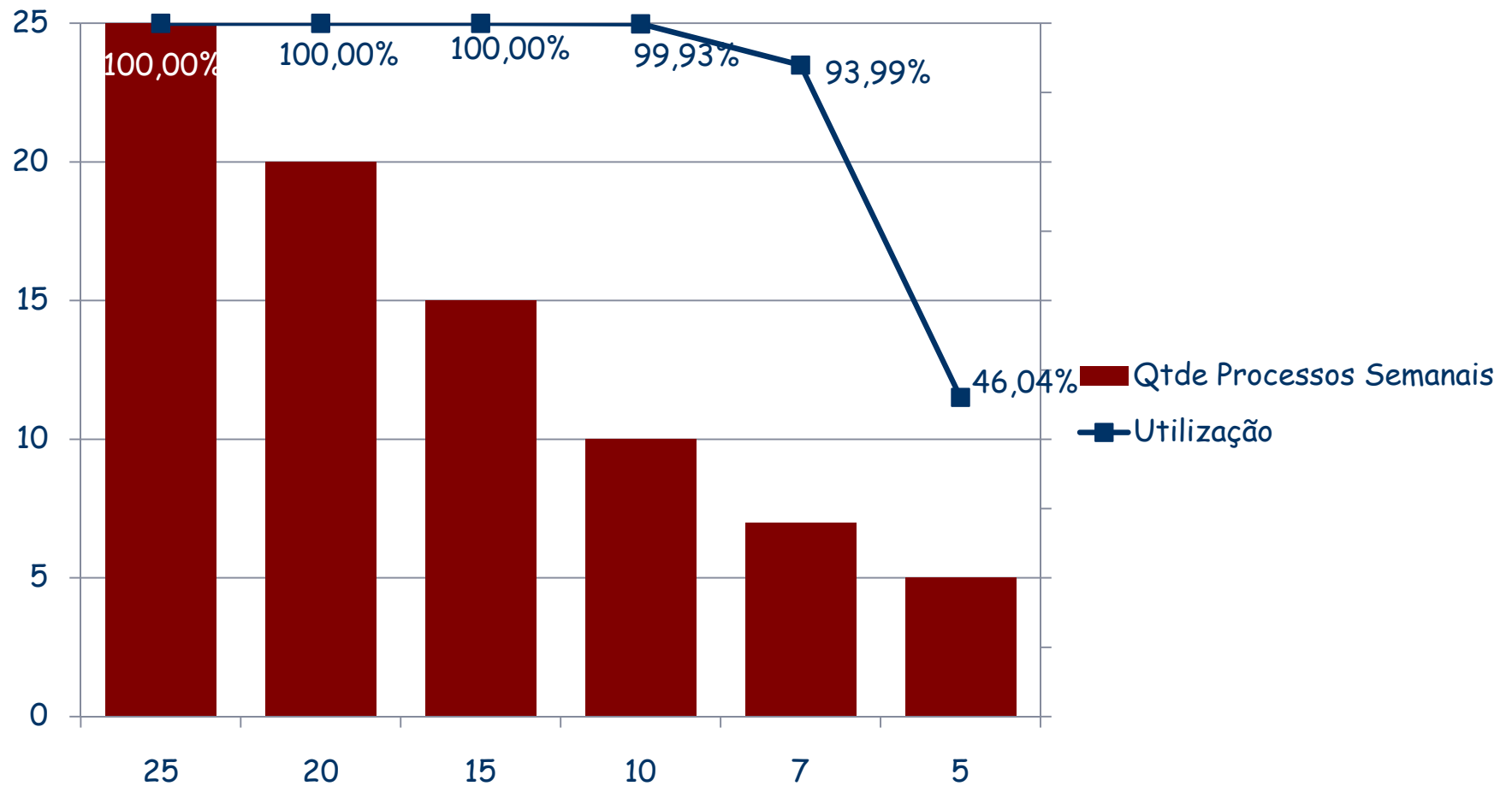
Utilização - Estado Atual 5 Auditores

Qtde Processos Semanais	Utilização
25	1,0000000
20	1,0000000
15	0,9999997
10	0,9992760
7	0,9399408
5	0,4603622

Processos de Revisão

Estudos Iniciais

Utilização - Estado Atual 5 Auditores



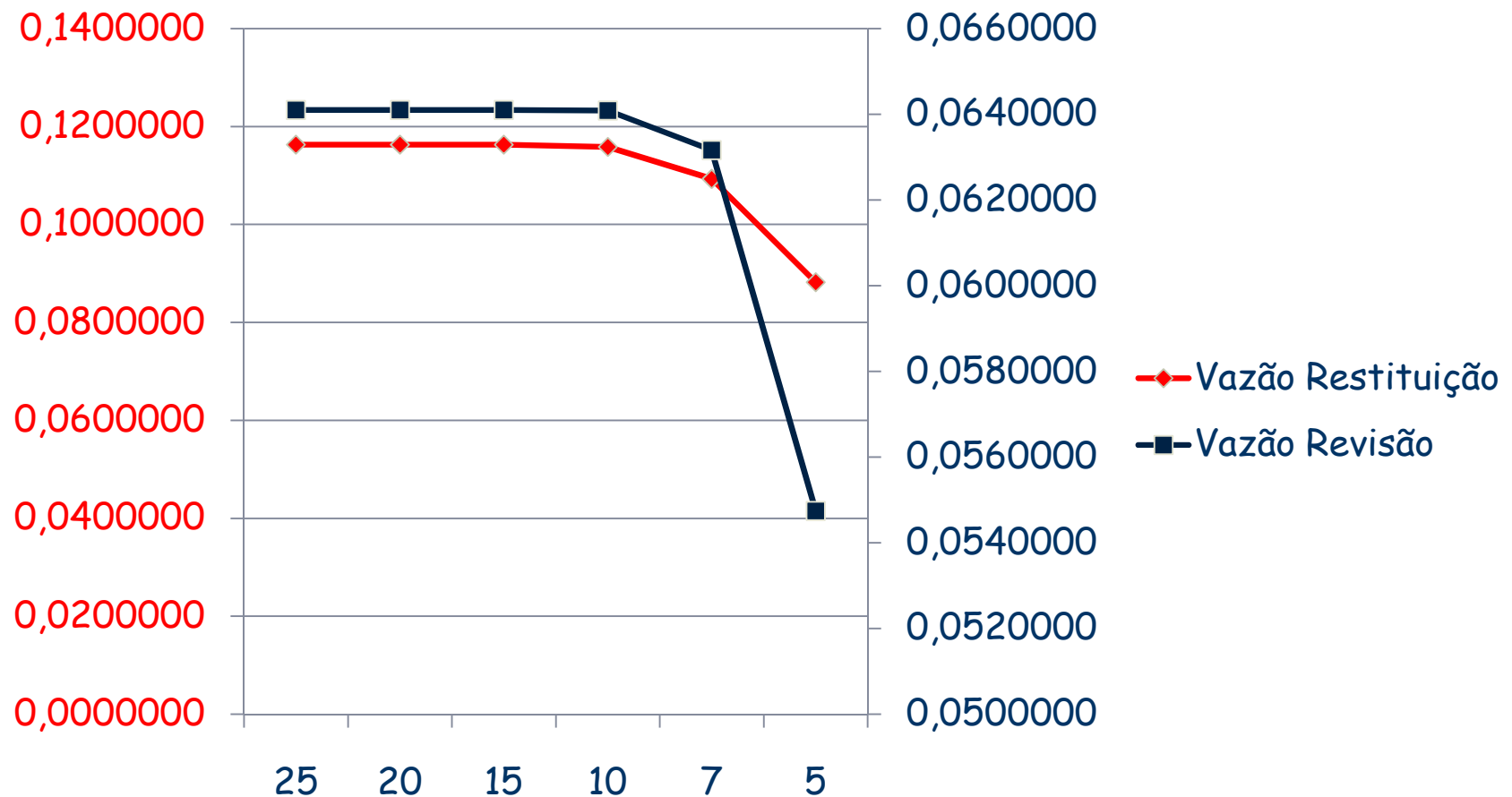
Estudos Iniciais

Vazão - Processos Restituição X Revisão

Qtde Processos Semanais	Vazão Restituição	Vazão Revisão
25	0,1162800	0,0641000
20	0,1162799	0,0641000
15	0,1162771	0,0641000
10	0,1158326	0,0640890
7	0,1092896	0,0631620
5	0,0881953	0,0547377

Estudos Iniciais

Vazão - Processos Restituição X Revisão



Próximos Passos

- Propor novos cenários;
- Custos;
- Disponibilidade.

Referências

[1] Y. F. Santos, J. M. F. Fernández, and A. R. Pérez. Modernización de la gestión pública. necesidad, incidencias, límites y críticas. 2008.

Aplicação das Redes de Petri como estratégias para tomada de decisão no Serviço Público

2013.1

