

Modelagem Estocástica para Avaliação de Performabilidade do Centro de Atendimento ao Contribuinte

Rosiberto dos Santos Gonçalves

Orientador: Prof. Eduardo Tavares

Roteiro

- 1. Motivação**
- 2. Objetivo**
- 3. Modelos SPNs**
- 4. Estudos de Caso (1, 2 e 3)**
- 5. Próximos passos**

Motivação

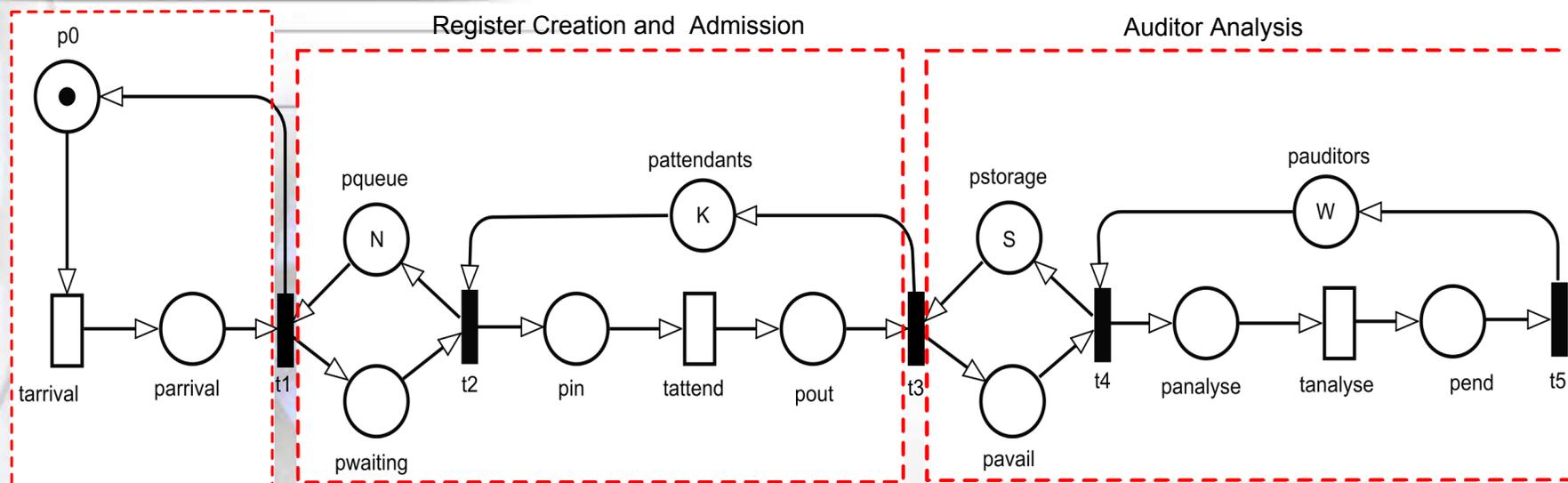


Motivação

- Serviço Público menos Burocrático;
- Atendimento dos Prazos Estabelecidos;
- Redução
 - Números de Reclamações;
 - Custos;
- Foco na melhoria da gestão e na prestação de serviços mais eficientes.

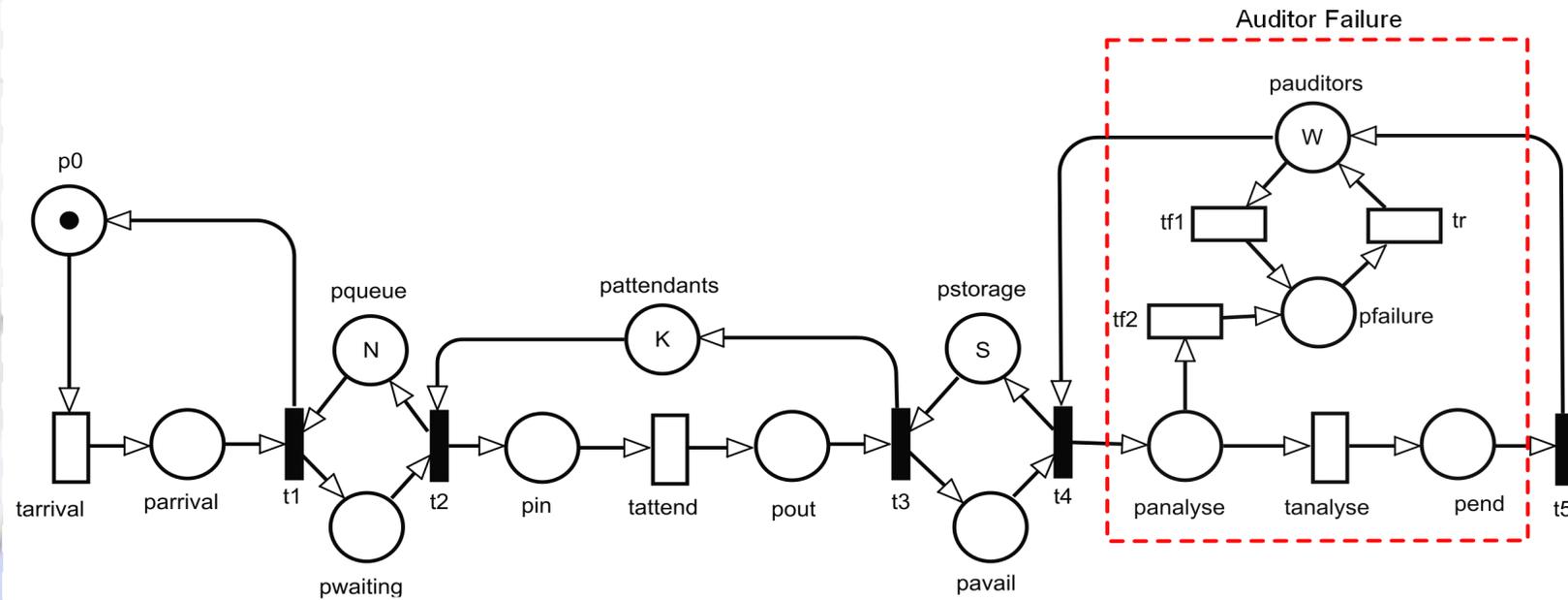
Modelos SPNs

Desempenho



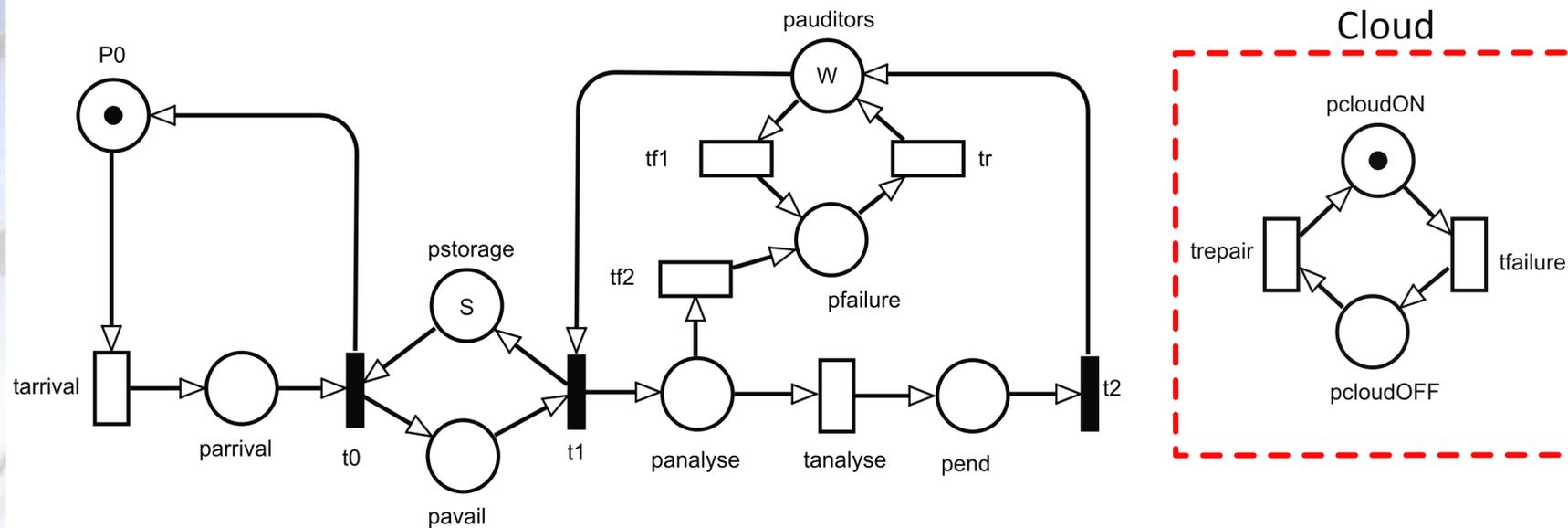
Modelos SPNs

Falha



Modelos SPNs

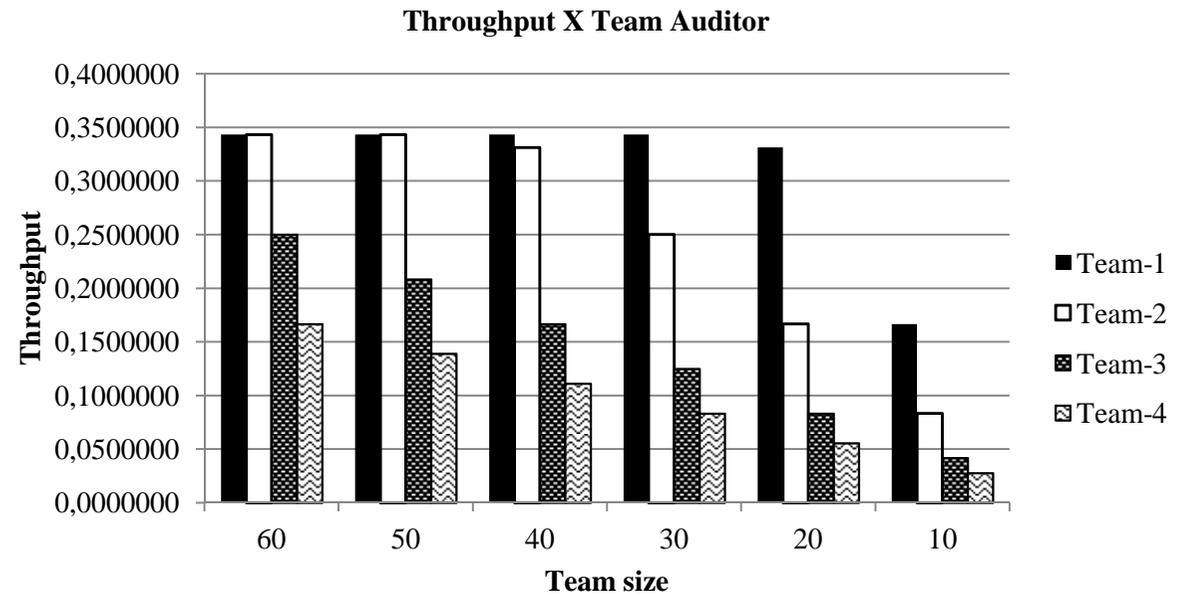
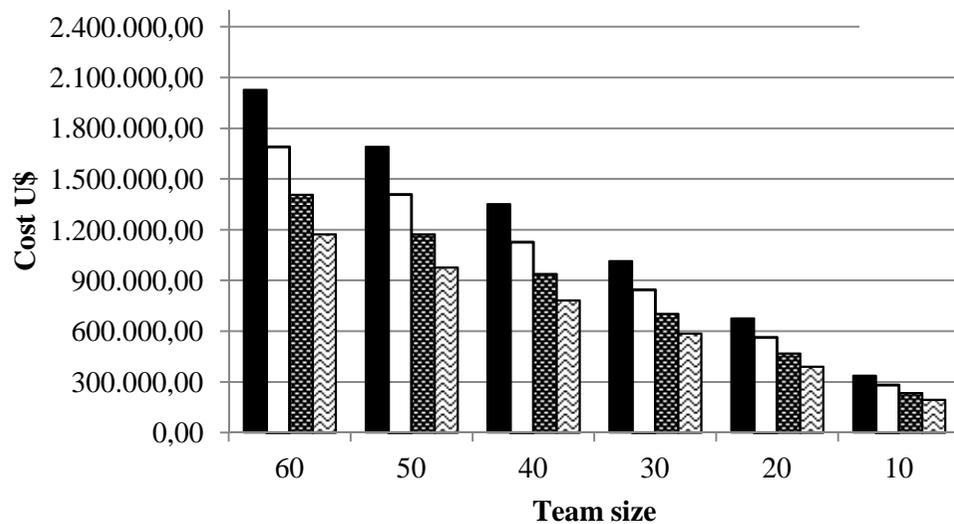
Cloud



t0, t1 e t2: (#pcloudON) = 1

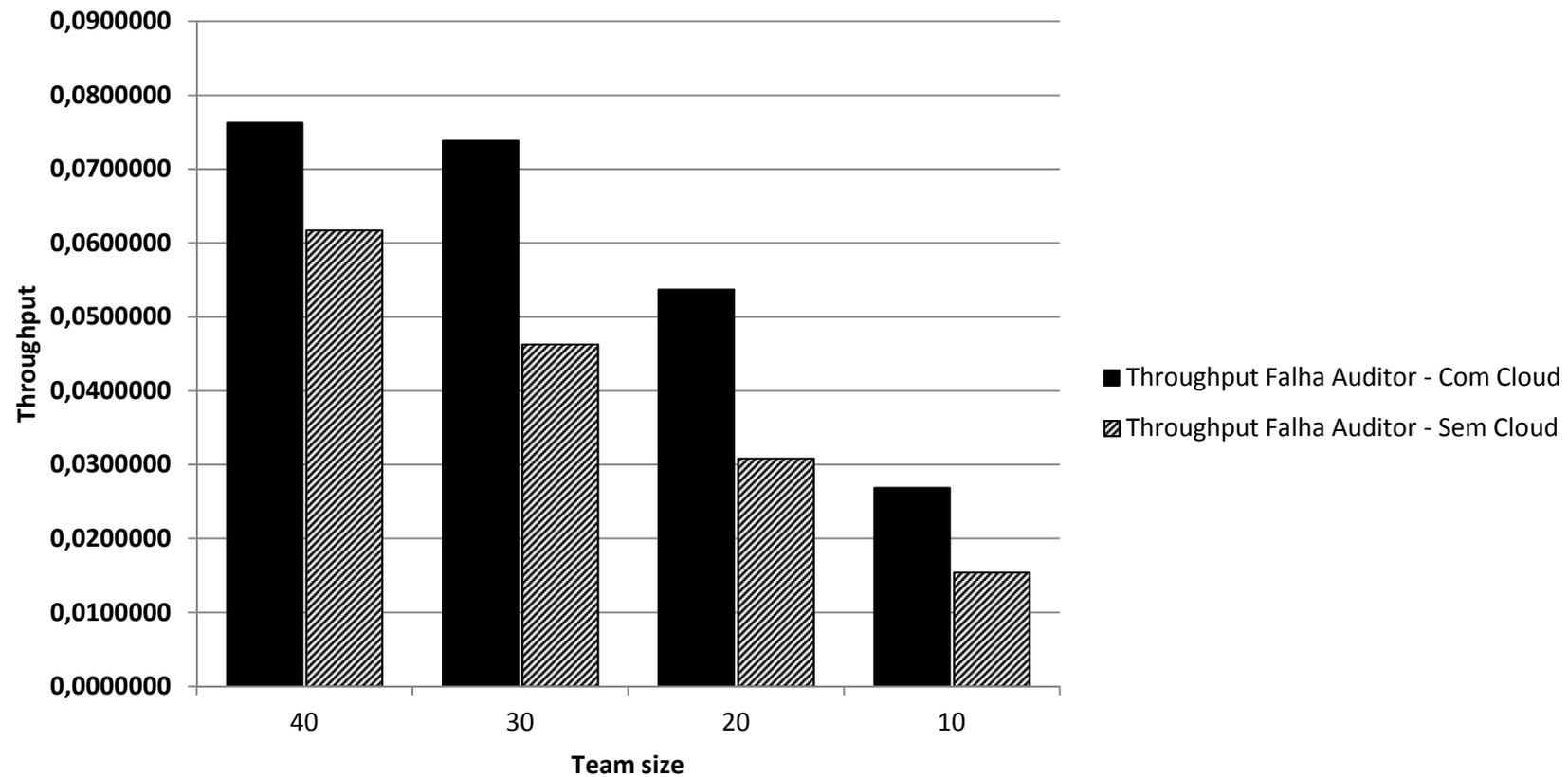
Estudo de Caso – 1

Custo



Estudo de Caso – 2

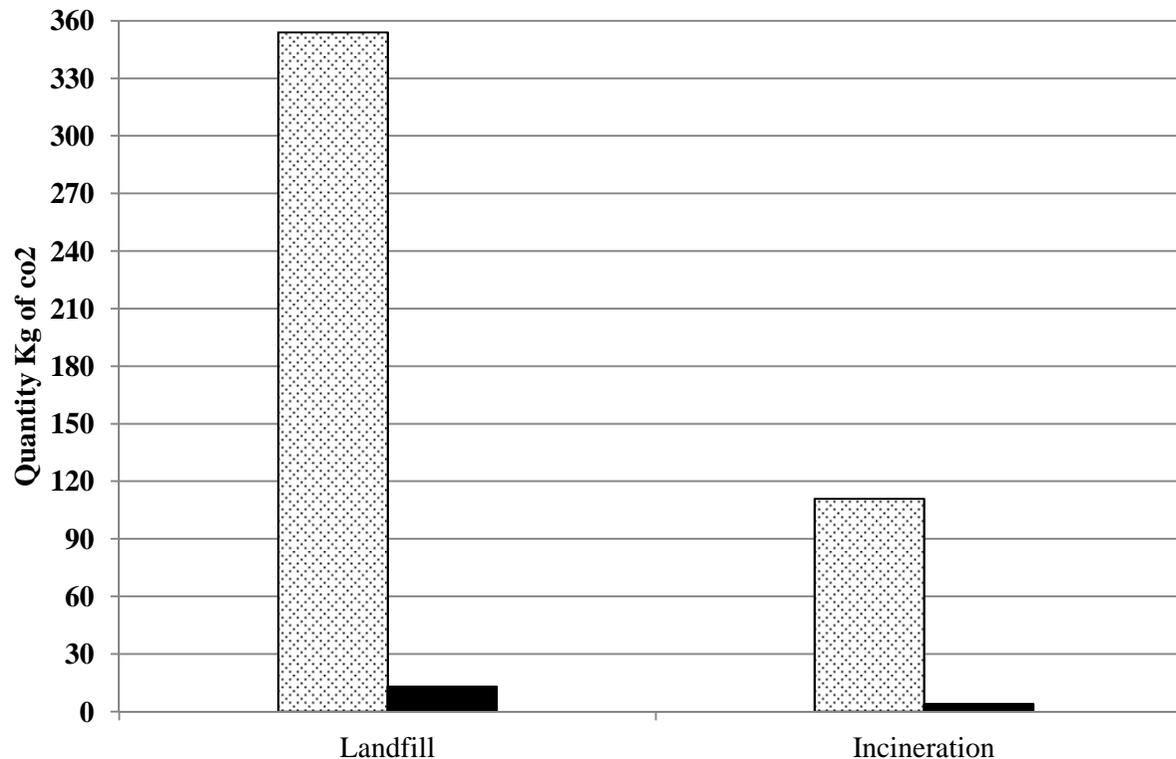
Infraestrutura com Cloud



Estudo de Caso – 3

Sustentabilidade

Total Net Kg Co2e emissions - Paper and board: Paper in 1 Year



Landfill = 13 kg CO2
Incineration = 4 kg CO2

▨ CO2 emissions

■ Proposal

Próximos passos

- Criar novos cenários;
 - Avaliar alocação de recursos;
 - Avaliar a redução de custos com uso da Cloud.
-

Modelagem Estocástica para Avaliação de Performabilidade do Centro de Atendimento ao Contribuinte



Obrigado!